Основными задачами отдела являются: осуществление государственной политики в области защиты прав потребителей, развитие потребительского рынка района, развитие предпринимательства.
В соответствии со стоящими задачами отдел осуществляет следующие основные функции:
- в области защиты прав потребителей: рассмотрение жалоб и обращений граждан, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, обеспечение взаимодействия деятельности государственных контролирующих и правоохранительных органов по вопросам компетенции отдела, организация работы Совета по делам потребителей и др.
- в области развития потребительского рынка: исполнение программы развития потребительского рынка и программы развития бытового обслуживания населения.
- в области развития предпринимательства: исполнение государственных и областных программ развития малого и среднего предпринимательства.

Информационные сообщения по вопросам защиты прав потребителей:

1. За 9 месяцев текущего года в отдел обратились 288 жителей района. Из них 66 человек с письменными заявлениями на нарушения их прав потребителей и 222 за консультациями по законодательству.
Все заявления потребителей рассмотрены, к виновным лицам предъявлены претензии с требованиями устранить допущенные нарушения действующего законодательства в добровольном порядке и 4 заявления направлены для рассмотрения в компетентные органы. Все претензии исполнены в досудебном порядке.
В результате принятых мер потребителям был возмещен ущерб в сумме 491,5 тыс. рублей в досудебном порядке. По структуре - наибольший удельный вес нарушений прав потребителей приходится на сферу торговли- 67 % и сферу предоставления коммунальных услуг – 11 %, на сферу предоставления бытовых услуг приходится – 5% обращений и 17% на сферу предоставления прочих услуг.

2. Анализ поступивших жалоб и проведенных проверок показал:
- В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ - отмечалось наличие в продаже продовольственных товаров с просроченными сроками годности, не соблюдались режимы хранения и реализации товаров, товарное соседство. Имели место многочисленные нарушения санитарных правил.
Жалобы, поступившие в отдел в отчетный период, в основном касаются проблем

возникших при приобретении некачественных сотовых телефонов, бытовых приборов и обуви.
- ПРИ ОКАЗАНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – поступило много обращений жителей по поводу законности требований ОАО «Волгограрегионгаз» об обязательности заключения договоров на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования, а также требований ООО «Волгоградоблэлектросбыт» об обязательной оплате жителями многоквартирных домов дополнительно по 7 квт. с человека за освещение мест общего пользования. По всем обращениям проведена проверка и приняты меры к устранению нарушений действующего законодательства. По обоим вопросам материалы направлены в Управление по антимонопольной политике. По электроэнергии еще и в прокуратуру района, которая на основании полученных материалов подала иск в суд в защиту неопределенного круга потребителей. Дело находится в стадии рассмотрения.
- ПРИ ОКАЗАНИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ – в этой сфере жалобы потребителей в основном касаются нарушений условий договора исполнителями услуг по изготовлению мебели. Поступило 4 заявления, в которых просматриваются факты мошенничества ИП Черничкиным Д.В., работники которого, обещая установку пластиковых окон или метталических дверей, получили от жителей р.п. Светлый Яр авансовые платежи, однако обязательства свои не исполнили. Заявления направлены в РОВД для принятия мер.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И СФЕРЫ УСЛУГ

В настоящее время на территории района функционируют:
- 133 предприятия торговли. Из них 126 магазины и 7 мелкорозничные торговые предприятия.













ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ И РАЗВИТИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

На территории Светлоярского муниципального района в рамках Программы социально-экономического развития района реализуются мероприятия по развитию и поддержке малого и среднего предпринимательства в Светлоярском муниципальном районе на 2008-2010 годы.
Выполнение данных мероприятий позволит увеличить к 2010 году количество субъектов малого и среднего бизнеса на 8%, количество рабочих мест на 10-12%, оборот малых и средних предприятий на 20-25%, долю налоговых поступлений от малого и среднего

предпринимательства как в консолидированный бюджет так и в бюджеты муниципальных образований, насытить рынок необходимыми товарами и услугами, полнее удовлетворять спрос жителей района в товарах и услугах, повысить культуру обслуживания.
Основные мероприятия по указанному направлению:
- стимулирование создания и развития инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства и инновационных технологий в малом и среднем предпринимательстве;
- совершенствование механизмов финансовой и инвестиционной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
-повышение доступности информации по вопросам малого и среднего предпринимательства;
- создание правового поля, благоприятного для деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, анализ и прогноз развития малого и среднего предпринимательства, определение приоритетных направлений его развития;
В 2009 году предполагается дальнейшее увеличение видов деятельности на базе крупного придорожного сервисного комплекса ООО «Глобус Авто» в р.п. Светлый Яр, строительство предприятий торговли и общественного питания, а также реконструкция уже имеющихся.
В 2008 году начато строительство делового центра в р.п. Светлый Яр. Первый результат деятельности данного предприятия будет виден в конце 2009 года, после его введения, когда будут созданы дополнительные рабочие места, выделены помещения под размещение предприятий торговли и офисы, созданы различного рода услуги.
В предстоящий период будут реализовываться новые меры финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, для чего администрацией района разработаны механизмы поддержки, в том числе:
1. Субсидирование процентной ставки по кредитам, полученным в банках потребительскими кооперативами граждан, сельскохозяйственными потребительскими кооперативами и потребительскими обществами;
2. Субсидирование процентной ставки по кредитам, полученным в банках субъектами малого предпринимательства на строительство новых предприятий, на приобретение основных средств и пополнение оборотных;
На эти цели в бюджете Светлоярского муниципального района предусмотрены средства в сумме 550,0 тыс. рублей.
Кроме того разработаны нормативные документы по предоставлению муниципальных гарантий для юридических лиц при получении ими кредитов в банках, и предоставления бюджетных кредитов. Оказывая данные виды финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, преодолевается один из основных факторов, сдерживающих их развитие – недостаточность финансовых средств на развитие бизнеса. В результате получения дополнительных средства на расширение и капитализацию собственного производства, предприятия будут привлечены к непосредственному участию в создании новых производственных площадей, системы коммунального и бытового обслуживания, сферы торговли и общественного питания, производству сельскохозяйственной продукции в районе.
С целью создания благоприятных правовых условий развития малого и среднего предпринимательства, повышения результативности мер, направленных на поддержку

малого и среднего предпринимательства, выявляются нормы, препятствующие их развитию и разрабатываются проекты нормативных правовых актов и предложений по совершенствованию существующего законодательства.

При администрации района создан координационный совет по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства.

//

//