

Для повышения качества оказания услуг Росреестр развивает сеть ведомственных кол-центров (единый телефон 8-800-100-34-34). За три с половиной года работы ВЦТО Росреестра принял около 9,5 млн обращений, из них 4,5 млн сообщений приходится на 2014 год.

В 2015 году Росреестр планирует комплексную модернизацию центра телефонного обслуживания, которая включает в себя подключение к «Федеральной базе знаний», внедрение Единой системы регистрации обращений и набор дополнительных операторов для работы в ночное время. Таким образом, заявители будут получить ответ более точно и оперативно и смогут обратиться в ВЦТО в любое время суток, что особенно важно для жителей Дальнего Востока и Сибири.