



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В территориальные Управления ПФР продолжают поступать сигналы от граждан, сообщающих, что к ним, посредством телефонных звонков или обхода по квартирам, обращаются неизвестные лица, которые, представляясь сотрудниками Пенсионного фонда, предлагают совершить разного рода финансовые операции или купить какой-либо медицинский товар. Доверчивые граждане называют номера своих карт и, естественно, не только не получают обещанных денег, но и лишаются всех средств, имеющихся на счете.

В связи с этим, Отделение Пенсионного фонда по Волгоградской области еще раз **настоятельно обращается с просьбой** к гражданам быть бдительными и не поддаваться на провокации мошенников, и **напоминает**, что:

- **органы ПФР располагают всеми необходимыми сведениями**, в том числе и по банковским картам, для начисления пенсий и единовременных выплат;

- при посещении на дому сотрудники Пенсионного фонда **заранее согласуют дату и время** посещения и **всегда** предъявляют служебное удостоверение;

- сотрудники Пенсионного фонда **коммерческой деятельностью не занимаются**, соответственно, никакие услуги по переводу средств (особенно популярные у мошенников «доплаты» разницы после «перерасчета пенсии»), **реализацию медицинских и прочих товаров не осуществляют, акции не проводят**;

- **плановых обходов** по квартирам с целью разъяснения пенсионного законодательства **не ведут**;

- никаких бланков и прочей документации на месте не оформляют.

В случае выявления фактов обращения неизвестных лиц, которые представляются сотрудниками Пенсионного фонда и просят через домофон открыть дверь в подъезд или квартиру, требуют предоставления персональных данных гражданина или номеров банковских карт, настоятельно рекомендуем не поддаваться на их уловки, не выполнять их просьб и требований и сразу же обращаться в правоохранительные органы.

Интересно знать

Обратиться в региональное Отделение Пенсионного фонда по вопросам пенсионного обеспечения, социальных выплат, материнского (семейного) капитала граждане могут любым удобным способом:

- посетив клиентскую службу ОПФР по Волгоградской области или районного Управления ПФР;

- по телефону «горячей линии» ОПФР по Волгоградской области и районного Управления ПФР (контактные данные указаны на интернет-странице Отделения ПФР в разделе [«Контакты и адреса»](#));

- по электронной почте opfr@044.pfr.ru .

Кроме того, вопрос можно задать и в [online-приемной Отделения ПФР](#) . Получить консультацию специалиста онлайн возможно в рабочие дни с понедельника по четверг с 8.30 до 17.30, в пятницу – с 8.30 до 16.30.

В режиме онлайн предоставляются консультации общего плана по назначению,

выплате пенсий, иным социальным выплатам и прочим вопросам, не требующим дополнительного рассмотрения.