



**ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

25 декабря исполняется три года с момента подписания первого соглашения о взаимодействии между Отделением ПФР по Волгоградской области и региональным уполномоченным многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг.

За время совместной работы перечень оказываемых в офисах «Мои документы» государственных услуг ПФР увеличился с 5 до 17, расширилась и география их представления. Сегодня – это 46 МФЦ и 229 подразделений (полный перечень МФЦ опубликован на сайте Отделения ПФР по Волгоградской области в разделе [«Инициативы для жителей региона»](#) - [«Гражданам»](#)) в отдаленных поселениях Волгоградской области, что обеспечивает доступность и комфорт жителям региона. Таким образом, обратиться за сертификатом на материнский (семейный) капитал, получить информацию о состоянии индивидуального лицевого счета, оформить СНИЛС и воспользоваться многими другими услугами можно максимально удобным для гражданина способом. А жителям населенных пунктов области для этого вовсе не обязательно посещать районный центр.

Обращение в МФЦ за услугами ПФР набирает популярность: более 50 тысяч заявлений принято в течение 2016 г., что вдвое больше аналогичного показателя прошлого года. При этом чаще всех обращаются жители Палласовского, Новоаннинского, Светлоярского, Киквидзенского и Котельниковского районов, г. Урюпинска и Урюпинского района, г. Камышина и Камышинского района, а также Тракторозаводского района г. Волгограда.

Направления и порядок взаимодействия с многофункциональными центрами постоянно совершенствуются. Так, например, с июля 2016 г. справку о размере пенсии в МФЦ, заверенную подписью сотрудника МФЦ и печатью, можно получить непосредственно на приеме. В перспективе – совершенствование документооборота и по другим услугам.

Также следует отметить, что большинство услуг ПФР сегодня можно получить и без

личного визита в ПФР и МФЦ – через сеть Интернет на портале «Электронные сервисы и услуги ПФР» es.pfrf.ru .