



15 июня 2011 года в Светлоярском центре социальной помощи семье и детям состоялась презентация проекта дистанционного оказания социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями – «Окно в мир». В числе приглашенных были специалисты Управления социальной защиты населения Администрации Волгоградской области, Центра социальной защиты населения по Светлоярскому району, семьи-участники проекта, а также гости из Московского Кризисного центра для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Проект реализуется на базе нашего центра с января этого года и является первым в Волгоградской области в системе социальной защиты по отношению к детям-инвалидам. Целью его является внедрение механизма дистанционного оказания социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. В ходе выступления директор Тенеряднова Светлана Николаевна отметила необходимость и значимость этого проекта: «Мы не зря так назвали свой проект. Именно он дает возможность семьям получать как можно больше консультаций у специалистов, общаться между собой в разных селах, делиться проблемами и успехами. Даже дети, которым сложно общаться, которые практически не выходят из дома, получают возможность полноценно заниматься с педагогами, психологами, могут найти себе друзей в разных селах, задать волнующие их вопросы. В самом начале проекта мы планировали задействовать 12 семей, но в процессе работы их подключается все больше... Это говорит о том, что мы делаем нужное дело, семьям интересно участвовать, и родители и специалисты отмечают положительные результаты».

Естественно, для реализации данного проекта требуется немало ресурсов: кадровых, материальных и технических. Безусловно, технология «Окно в мир» включена в финансируемую ведомственную целевую программу, но и этого недостаточно. Нам на помощь пришли Общероссийская организация «Деловая Россия» и Молодежный информационно-аналитический центр. С их помощью были обучены наши специалисты работе в режиме он-лайн, а также приобретены веб-камеры и установлена интернет-связь в нуждающихся семьях.

За короткое время работы программы дел сделано немало. Результатами поделилась Боровицкая Юлия Витальевна, координатор проекта:

«В семьях с детьми-инвалидами, которые в этом нуждаются, установлены 3 веб-камеры, проведена интернет-связь в 3 семьях, в 2 семьях проводится подготовка к установке веб-камер и в 2-х к проведению интернет-связи, 3 семьи обучены работе с веб-камерой, 17 семей- работе с электронной почтой и работе с электронными носителями, проведено 14 сеансов он-лайн общения с семьями»

В заключение мероприятия, заслушав информацию о работе и результатах проекта, представители Управления социальной защиты населения высказали мнение об актуальности дистанционного обслуживания, а также о необходимости внедрения подобных проектов на всей территории Волгоградской области.