



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Органы ПФР Волгоградской области обслуживают более 184тысяч граждан, имеющих инвалидность. К примеру, в прошедшем 2016 году районные Управления Пенсионного фонда Волгоградской области посетили более 7тысяч граждан с ограниченными возможностями. Это стало возможным благодаря успешной реализации программы «Доступная среда», которая создает равные условия для получения государственных услуг всеми категориями граждан.

В рамках поэтапной реализации государственной программы «Доступная среда» Управления ПФР в городе Волгограде и Волгоградской области оснащаются современными техническими средствами и приспособлениями в помощь людям с ограниченными возможностями.

Для слабовидящих граждан залы клиентских служб оборудованы специальными средствами ориентации. Например, на стеклянных дверях расположены желтые маркировки круглой формы для обеспечения их безопасной эксплуатации. Людям со слабым зрением трудно рассмотреть стекло на пути своего движения, но такой значок им заметен и предотвратит возможное столкновение со стеклянным полотном двери.

Перед входом в здания, а также внутри помещений установлены информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля. В большинстве Управлений ПФР на входе в здание установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), тактильные ленты на полу и ступенях, а также световые маячки для ориентации и навигации слабовидящих граждан.

Для граждан, имеющих трудности при передвижении в помещениях Управлений ПФР установлены пандусы и опорные поручни.

При наличии у Управления автостоянки, отводится не менее одного места для транспорта инвалидов. Выделяемые места обозначены знаками [ПДД](#) на поверхности

покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, и т.д.)

Для обеспечения беспрепятственного доступа к зданиям и услугам ПФР для инвалидов-колясочников в клиентских службах имеется кнопка вызова специалиста, который поможет справиться со ступеньками или сам спустится к посетителю, чтобы решить необходимый вопрос.

В Управлениях ПФР места **для приёма граждан с дефектами слуха** оборудуются звуковыми маяками и новыми приборами для общения со слабослышащими - переносными индукционными панелями, которые передают аудиосигнал в слуховой аппарат. С их помощью прослушивается зона в радиусе до десяти метров.

Основная цель всех преобразований – оборудование помещений для приема граждан таким образом, чтобы человек, имеющий проблемы с перемещением, зрением или слухом, чувствовал себя комфортно.

Добавим, что людям с ограниченными возможностями становится проще получать также и электронные услуги ПФР. На сайте ПФР заработал **голосовой ассистент – новая функция**, которая позволяет озвучивать любую размещенную текстовую информацию. Теперь все публикуемые материалы ПФР можно не только читать, но и прослушивать, что особенно важно для людей со слабым зрением и тех, кому сложно воспринимать текст с экрана электронного устройства. Пенсионный фонд стал первым российским госучреждением, запустившим сервис голосового ассистента на своем сайте.

Голосовой ассистент интегрирован в версию сайта для слабовидящих. Чтобы озвучить текст на сайте, необходимо открыть меню «Для слабовидящих» в верхней части страницы, выделить мышкой текстовый фрагмент и нажать кнопку «воспроизвести» (□).