



Проблемы «коммуналки» теперь контролирует общественность

Все мы ежедневно пользуемся коммунальными услугами. Всем нам хочется, чтобы в домах было тепло и светло, а наши улицы и дворы радовали глаз своей чистотой. Поэтому проблемы ЖКХ, безусловно, лидируют в рейтинге самых актуальных. Для обсуждения этих проблем в прошлую пятницу в администрации района был организован «круглый стол», где встретились представители власти, управляющих компаний и, конечно, общественники.

Мусор и гололёд кто уберёт?

Открыл заседание общественного совета по проблемам ЖКХ глава района Борис Коротков. Он отметил, что проблемы жилищно-коммунальной сферы – самые животрепещущие, и для успешного их решения необходимо тесное взаимодействие власти, управляющих компаний и местных жителей.

Именно с этой целью в нашем районе была создана организация «Общественный контроль за работой в сфере ЖКХ». Суть её в том, что жители помогают решать сложные задачи в сфере «коммуналки». Для этого в интернете работает автоматизированная информационная система (АИС), куда любой гражданин может подать обращение. Оператор системы Елена Марченко переадресовывает обращения исполнителям. Если в течение десяти дней ответа не поступило, за дело берётся общественный контроль – инициативная группа из 22 местных жителей. Они рассматривают заявку и решают, каким уполномоченным органам (например, Госжилинспекции или Роспотребнадзору) её направить. Информация о ходе каждого дела отражается в системе – на сайте <http://aisgkh.cvob.ru/>.

– В наш адрес уже поступило 13 заявок, пять из которых выполнены, остальные – в стадии выполнения. В основном, жителей волновали неубранный мусор, гололёд, сугробы и грязь во дворах, – отметила председатель «Общественного контроля»

(жительница дома № 30, микр. № 1, Светлый Яр) Евгения Попова. – Замечу, что администрация района более оперативно реагирует на обращения, чем УК.

Выпрыгнуть из «котла» реально?□

Вторым на повестке дня стал вопрос об организации мероприятий по формированию фонда капитального ремонта на специальном счёте регионального оператора.

– Мы платим за капремонт уже больше года, – говорит Евгения Попова. – Платим в «общий котёл». Однако теперь жители одного дома могут открыть индивидуальный для своего дома спецсчёт в любое время. Мы, например, уже собрали более 80% голосов собственников. В конце января отправили протокол собрания региональному оператору. Думаю, нас переведут на спецсчёт. И тогда мы сможем направлять деньги на капремонт своего дома. А ещё я узнала, что с 1 января 2016 года введены льготы на оплату капремонта для пожилых людей и инвалидов. Якобы одинокие пенсионеры старше 80 лет вообще не будут платить этот взнос.

Борис Коротков предложил на следующем заседании Совета обратиться за подробным разъяснением по нововведениям к специалистам фонда капремонта, чтобы довести информацию до жителей района.

Достучаться до УК

У общественников было немало вопросов и претензий к представителям управляющих компаний. Жители возмущались «космическими» платежами за ОДН (за воду и электричество), просили расширить территорию уборки дворов многоквартирных домов. А главное, они потребовали от УК прозрачности работы и предоставления отчётов о расходовании средств, поступающих от жителей, а также более оперативного реагирования на обращения людей.

Руководитель ООО УО «Южное» Андрей Кусмарцев, в свою очередь, предложил провести очередную инвентаризацию всего жилфонда Светлого Яра. Для того чтобы

информация в платёжках соответствовала реальному положению дел и людям не приходилось переплачивать за ОДН. Во-вторых, УК рекомендовали жителям не тянуть с заключением договоров с «Водоканалом» на полив зелёных насаждений во дворах, ведь весна не за горами!

В общем-то, вполне плодотворная встреча получилась. Жители, коммунальщики и местные власти высказались, вскрылись проблемные точки в сфере ЖКХ. Теперь главное – не свернуть с пути, а грамотно и комплексно продолжать лечение «коммунальных болячек». До полного выздоровления.

Ирина ДУДИНА