

В целях повышения доступности и качества оказываемых заявителям государственных услуг Светлоярским отделом Управления Росреестра по Волгоградской области осуществляется предварительная запись заявителей. Предварительная запись предусматривает возможность представления заявителем документов по предварительно выбранному им времени для обращения в отдел Управления, исходя из установленного графика приема и выдачи документов, за исключением времени, в течение которого работа не осуществляется (нерабочие дни и т.п.).

- Условия предварительной записи на прием

Прием заявителей в Светлоярском отделе Управления Росреестра по Волгоградской области осуществляется по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется:

- по телефону (8-84477)6-37-45;

- при личном обращении в отдел;

- посредством портала государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде <https://rosreestr.ru> (далее – Портал).

- При использовании сервиса «Предварительная запись» на Портале необходимо учитывать следующее:

· предварительная запись осуществляется на период не более 60 дней со дня, следующего за текущим;

· предварительная запись производится на имеющиеся свободные временные

интервалы;

Право использования забронированного времени не может быть передано третьему лицу;

Сотрудники Светлоярского отдела Управления Росреестра по Волгоградской области имеют право связаться с заявителем для подтверждения времени приема. В случае отказа заявителя от забронированного времени приема оно будет освобождено для новой записи;

При осуществлении предварительной записи необходимо корректно и правильно указывать необходимые данные и контактную информацию в обязательных для заполнения полях;

Время приема бронируется только при условии заполнения всех полей, выбора даты и времени приема и нажатия кнопки «Сохранить». Поскольку сервис предварительной записи работает в режиме он-лайн, предлагаемые для выбора временные интервалы могут одновременно рассматриваться другими заявителями и быть заняты ими. В этом случае заявителю будет предложено выбрать другое время приема;

При бронировании времени приема формируется талон-подтверждение, в котором указываются введенные данные, адрес офиса приема, дата и время приема.

В случае корректного заполнения поля «адрес электронной почты» на указанный адрес будет направлена копия талона-подтверждения. При приеме по предварительной записи в забронированное время заявителем должны быть предъявлены документы, подтверждающие данные, указанные при записи. Отсутствие у заявителя распечатанного талона, подтверждающего использование предварительной записи на прием документов, не является основанием для отказа в приеме. В этом случае сотрудник Управления Росреестра по Волгоградской области сверит данные, полученные с сервиса предварительной записи, с данными обратившегося на прием заявителя. В случае неявки или опоздания в установленные день и время заявителем будет предложена возможность воспользоваться государственной услугой в порядке общей очереди в Светлоярском МФЦ или путем повторной предварительной записи.

Светлоярский отдел Управления Росреестра по Волгоградской области оставляет за собой право аннулирования произведенных заявителями записей без их уведомления с освобождением забронированного времени приема в случаях:

ü - передачи права использования установленного времени приема третьим лицам;

ü - обращения заявителей за государственной услугой, отличной от указанной в талоне, если при этом обработка представленного пакета документов значительно увеличивает максимальный срок исполнения административной процедуры по приему документов, в связи с чем прием документов не может быть осуществлен до времени следующей записи;

ü - указания заявителем некорректных данных или нарушения любого из условий предварительной записи на прием.

Необходимым условием для осуществления приема документов по предварительной записи является совпадение ФИО заявителя, указанных при осуществлении записи, и ФИО заявителя, обратившегося на прием по предварительной записи. Также должны совпадать адрес объекта недвижимости, количество объектов недвижимости и число заявителей.