



Управлением социальной защиты населения Администрации Волгоградской области подведены итоги деятельности учреждений социального обслуживания населения за 2011 год. Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Светлоярский центр социальной помощи семье и детям» заняло I место в рейтинге эффективности деятельности социальных учреждений среди центров «Семья» по Волгоградской области.

Таких результатов учреждение добилось благодаря умелому и грамотному руководству директора Светланы Николаевны Тенерядновой и профессиональному мастерству сотрудников.

На базе Центра реализуются пилотные программы и различные социальные технологии, такие как Волгоградская областная программа ранней профилактики семейного неблагополучия «Счастливое детство – в родной семье», программа по трудоустройству неработающих родителей, воспитывающих детей-инвалидов «Поверь в себя», программа ранней помощи семьям, имеющим детей инвалидов от 0 до 3-х лет «Особый ребенок», программа дистанционного обучения детей – инвалидов «Окно в мир», областная программа «Профилактика отказов от новорожденных детей в Волгоградской области «Вместе с мамой», проект Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения «Ты не один».

В 2011г. специалистами Центра обслужено 10321 человек, оказано 26124 социальные услуги. Причины обращения клиентов самые разные, это и детско-родительские отношения, супружеские взаимоотношения, материальные трудности и др. Регулярно специалисты учреждения проводят социологическое исследование, с целью определения степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг. Результаты анкетирования показывают, что степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг высока (98% опрошенных). Несомненно, этому способствует не только профессионализм сотрудников, применение ими в работе инновационных форм и методов, технологическая оснащенность процесса социального обслуживания, но и характер взаимоотношений учреждения с клиентами, с их проблемами, просьбами и пожеланиями.





