404171, Волгоградская область
р.п. Светлый Яр,
пер. Театральный, 19
E-mail: **tu26@social.volganet.ru**
Единый сайт центров социальной защиты

населения Волгоградской области

http://soc.volganet.ru/26/

Режим работы:

Ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) с 8-30 до 17-30
Перерыв на обед: с 12-00 до 13-00
Прием документов: с 8-30 до 12-00 с 1 по 25 число месяца
Консультации: ежедневно с 8-30 до 17-30 (перерыв с 12-00 до 13-00)

Телефоны:

8 (84477) 6-26-76 - Клиентская служба
8 (84477) 6-14-09 - Директор ГКУ
8 (84477) 6-21-97 - Начальник отдела предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан
8 (84477) 6-21-41 - Сектор по делам семьи
8 (84477) 6-28-47 - Сектор государственной социальной помощи населению

Перечень государственных услуг, оказываемых ГКУ «Центр социальной защиты населению по Светлоярскому району» отдельным категориям граждан и семьям с детьми за счет средств федерального бюджета:

Представление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан за счет средств областного бюджета, источником финансового обеспечения которых являются субвенции из федерального бюджета;

Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР»;

Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

Назначение ежемесячного пособия детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях);

Назначение пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;

Назначение и выплата единовременных пособий в случае гибели (смерти) или установления инвалидности добровольному пожарному работнику добровольной пожарной охраны;

Предоставление мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся радиации, в виде:

- ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров;

- ежегодной компенсации за вред здоровью;

- единовременной компенсации за вред здоровью;

- ежегодной компенсации на оздоровление;

- единовременной компенсации за потерю кормильца семьям, родителям;

- ежемесячной компенсации за потерю кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий радиационной катастрофы;

- ежегодной компенсации детям, потерявшим кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий радиационной катастрофы;

- ежемесячной денежной компенсации на питание обучающихся по образовательным программам дошкольного образования, если они не посещают организацию, осуществляющею образовательную деятельность, по медицинским показаниям, а также обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего или среднего общего образования, если они не посещают организацию, осуществляющую образовательную деятельность, по медицинским показаниям;

- единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, а также расходов по перевозке имущества;

- оплаты дополнительного оплачиваемого отпуска;

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиоактивным воздействием и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности);

- сохранения среднего заработка на период обучения новым профессиям и трудоустройства;

- пособия на погребение;

- ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949-1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствии сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и полушившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр);

Выплата инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

Выплата гражданам государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций при возникновении поствакцинальных осложнений;

Назначение средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца;

Предоставление ежемесячной компенсационной выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3-х лет, уволенным в связи с ликвидацией организации.

Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, а так же уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке;

Назначение пособия по беременности и родам и единовременного пособия в ранние сроки беременности женщинам, уволенным в связи с ликвидацией;

Назначение единовременного пособия при рождении ребенка;

Предоставление мер социальной поддержки семьям, имеющим 3-го ребенка и последующих детей, рожденных после 31 декабря 2012года, нуждающимся в поддержке;

Назначение единовременного пособия беременным женщинам, подлежащим обязательному соцстрахованию, уволенным в связи с ликвидацией организации, вставшим на учет в ранние сроки беременности;

Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходившего военную службу по призыву;

Предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

Предоставление единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью.

Перечень государственных услуг, оказываемых ГКУ «Центр социальной защиты населению по Светлоярскому району» населению за счет средств бюджета Волгоградской области:

Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан за счет областного бюджета;

Предоставление ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда и ветеранам военной службы, труженикам тыла, жертвам политических репрессий, гражданам, имеющим статус «Дети Сталинграда» и ветеранам труда Волгоградской области;

Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг работникам организаций социального обслуживания, подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области, и отдельным категориям граждан, вышедших на пенсию, проживающих и проработавших не менее десяти лет в сельских населенных пунктах, рабочих поселках (поселках городского типа) в Волгоградской области;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячной денежной выплаты бывшим военнослужащим 1927 - 1928 годов рождения;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия военнослужащим, ставшим инвалидами;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия родителям погибших (умерших) военнослужащих;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия детям погибших (умерших) военнослужащих;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия родителям граждан, смерть которых явилась последствием террористического акта;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия супругам граждан, смерть которых явилась последствием террористического акта;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пособия детям граждан, смерть которых явилась последствием террористического акта;

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде ежемесячного пенсионного обеспечения деятелям культуры и искусства Волгоградской области;

Назначение ежемесячной денежной компенсации военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей;

Предоставление компенсации за установку телефона жертвам политических репрессий;

Предоставление ежемесячного пособия на ребенка из малоимущей семьи и ежемесячного пособия на ребенка опекунам (попечителям);

Предоставление мер социальной поддержки студентам из числа ветеранов боевых действий и студентам, являющимися детьми из многодетной семьи;

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям:

1. Предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату коммунальных услуг;

2. Предоставление ежегодной денежной выплаты на каждого ребенка школьного возраста (от 6 до 17 лет включительно) на подготовку к школе;

3. Предоставление ежеквартальной денежной выплаты на каждого ребенка;

Предоставление родительского капитала гражданам, проживающим на территории Волгоградской области;

Предоставление дополнительного единовременного пособия семьям при рождении1-го ребенка;

Назначение единовременного социального пособия

Назначение адресного социального пособия;

Назначение государственной социальной помощи на основании социального контракта;

Назначение компенсации затрат на газификацию жилья;

Назначение социального пособия и/или единовременной материальной помощи на погребение;

Предоставление ежемесячной денежной выплаты родителю (усыновителю), осуществляющих уход за ребенком – инвалидом;

Предоставление ежемесячной денежной выплаты родителю (усыновителю), осуществляющих уход за ребенком – инвалидом, которому определена 3 степень ограничения жизнедеятельности;

Предоставление отдельных мер социальной поддержки Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам Ордена Славы или Ордена Трудовой Славы;

Назначение единовременной денежной выплаты: ветеранам ВОВ ко дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.;

Назначение единовременной денежной выплаты в честь празднования годовщин разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве;

Назначение материальной помощи инвалидам к Международному Дню инвалидов;

Обеспечение прав на отдых и оздоровление отдельных категорий детей.

Перечень государственных услуг, оказываемых ГКУ «Центр социальной защиты населению по Светлоярскому району», по приему и выдаче документов:

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области;

Оказание социальной помощи по отправлению к месту жительства (следования) лицам, попавшим в ситуацию, объективно нарушающую нормальную жизнедеятельность;

Подготовка пакета документов (в т.ч. для осуществления компенсационных выплат вкладчикам, которым причинен ущерб на финансовом и фондовом рынках и др.);

Регистрация семьи в качестве многодетной и выдача удостоверения (справки) многодетной семьи;

Присвоение гражданам звания «Ветеран труда Волгоградской области»;

Выдача гражданам удостоверений «Ветеран труда»;

Выдача гражданам удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

Оформление и выдача удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС гражданам, являющимся пенсионерами, пенсионное обеспечение которых осуществляется пенсионным фондом Российской Федерации, неработающими инвалидами, а также членами семьи, в том числе вдовами (вдовцами) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, из числа указанных лиц;

Оформление и выдача гражданам удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего инвалидом;

Оформление и выдача специальных удостоверений единого образца гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;

Выдача гражданам удостоверения инвалида о праве на льготы;

Выдача гражданам удостоверения ветерана Великой Отечественной войны;

Выдача гражданам удостоверения ветерана боевых действий;

Выдача гражданам удостоверения члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий;

Выдача гражданам удостоверения о праве на льготы узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания в период мировой войны;

Выдача граждан удостоверения «Дети Сталинграда»;

Выдача справок о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина для оказания бесплатной юридической помощи;

Выдача справки, подтверждающей среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Волгоградской области, для обращения за получением компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализовываемых образовательную программу дошкольного образования, находящихся на территории Волгоградской области;

Выдача дополнительных аттестатов и направлений;

Консультирование (в т.ч. по вопросам реабилитации инвалидов в соответствии с ИПРА и другим вопросам при личном обращении гражданина и в т.ч. по телефону);

Работа с письменными и устными обращениями граждан.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц.

1. Заявитель имеет право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий или бездействия работников органов, участвующих в оказании государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

Информирование получателей государственной услуги об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, осуществляется

посредством всех форм информирования, установленных административными регламентами.

2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем являются решения и действия (бездействия) работников Центра, участвующих в оказании государственной услуги.

3. В ходе предоставления государственной услуги заявителем может быть подана жалоба на решения, действия (бездействия) специалистов Центра, в том числе в случаях:

1) нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушения срока предоставления государственной услуги;

3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Волгоградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или нормативными правовыми актами Волгоградской области;

6) затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Волгоградской области;

7) отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

4. Основанием для начала административной процедуры досудебного обжалования является жалоба заявителя.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Центр, предоставляющий государственную услугу. Жалоба на решения, принятые руководителем Центра, предоставляющего государственную услугу, подается в комитет социальной защиты населения Волгоградской области.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через официальный сайт Центра, предоставляющего государственную услугу, либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5. Должностные лица, ответственные или уполномоченные работники Центров, участвующие в оказании государственной услуги, проводят личный прием заявителей в соответствии с установленным графиком.

Личный прием должностными лицами, ответственными или уполномоченными работниками может проводиться по предварительной записи.

Запись заявителей проводится при личном обращении или с использованием средств

телефонной связи по номерам телефонов, которые размещаются на официальном портале органов власти Волгоградской области: www.volganet.ru и информационных стендах в помещениях Центра.

Работник, организующий запись заявителей на личный прием, информирует их о дате, времени, месте приема, должности, фамилии, имени и отчестве должностного лица, ответственного или уполномоченного работника, осуществляющего прием.

6. Должностное лицо, ответственный или уполномоченный работник, осуществляющий личный прием, обязаны выслушать претензии заявителя, принять решение об обоснованности жалобы.

В случае обоснованности жалобы должностное лицо, ответственный или уполномоченный работник, осуществляющие личный прием, принимает меры по изменению действий и решений, повлекших за собой жалобу заявителя, в течение рабочего дня.

В журнале по работе с обращениями граждан фиксируется факт жалобы и результаты ее рассмотрения в течение 1 дня. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина.

В случае если изложенные в устной форме жалобы факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных вопросов.

7. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

8. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, ответственный или уполномоченный работник принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

9. Если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, орган (учреждение), участвующий в предоставлении государственной услуги, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению, в течение 7 дней со дня регистрации обращения.

10. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

11. Основания для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации и Волгоградской области не предусмотрено.

12. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 8, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

13. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в судебном порядке.

14. Заявитель вправе получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

15. Должностные лица, ответственные или уполномоченные работники несут

ответственность за своевременность и объективность принимаемых решений по жалобам заявителей согласно действующему законодательству.

16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Социальное обслуживание на территории Волгоградской области в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

С 1 января 2015 года вступил в силу федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – федеральный закон).

Согласно новому законодательству изменился подход к организации предоставления социальных услуг.

С 1 января 2015 года**предоставление социальных услуг осуществляется только после признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, при наличии у него обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности,** которые четко установлены в федеральном законе и в постановлении Правительства Волгоградской области от 13 октября 2014 № 562-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан на территории Волгоградской области».

Полномочия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и разработке индивидуальной программы на территории Светлоярского муниципального района были переданы **государственному казенному учреждению «Центр социальной защиты населения по Светлоярскому району»** .

Центр определяет индивидуальную потребность в социальных услугах и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг гражданину, которая включает в себя форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления услуг, перечень рекомендуемых поставщиков услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Поставщиками социальных услуг могут являться как государственные учреждения социального обслуживания, так и негосударственные организации, в т.ч. социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание. Они обеспечивают предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров.

Получатель социальных услуг имеет право выбрать любого поставщика социальных услуг из числа возможных, рекомендованных в индивидуальной программе, который его наиболее устраивает.

В сети Интернет на официальном портале органов власти Волгоградской области сформирован и опубликован «Реестр (перечень) поставщиков социальных услуг» (http://uszn.volgograd.ru/postavshchiki-sotsialnykh-uslug/).