В соответствии со ст. 17 закона о защите прав потребителей потребители имеют право на судебную защиту. Если продавец (исполнитель, изготовитель) добровольно не исполнил требования потребителя, то потребитель может обратиться в суд с исковым заявлением.

Согласно указанной статье иск может быть предъявлен:

- по месту нахождения ответчика (продавца, изготовителя, исполнителя услуги). Иск к организации предъявляется по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель - по его месту жительства;

- по месту жительства или пребывания потребителя;

- по месту заключения или исполнения договора (продажи товара или предоставления услуги);

- по месту нахождения филиала или представительства основной организации (продавца, изготовителя, исполнителя услуги).

Выбор суда, которому будет подсуден спор, а именно, будет ли его рассматривать мировой суд или районный суд, зависит от цены иска. Так, дела по имущественным спорам при цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, рассматривают мировые судьи, свыше этой суммы районные суды.

Потребитель вправе обратиться в суд по поводу нарушения любого его права, установленного законом о защите прав потребителей.

Исковое заявление потребителя может содержать требование о взыскании

определенных денежных сумм (неустойки, убытков, вреда, в том числе морального, понесенных расходов, уплаченных сумм и т.п.), а также о возложении на ответчика обязанности устранить допущенное нарушение прав потребителя, выполнить его определенные требования.

Кроме того в соответствии с п. 6 ст.13 закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом сумма иска часто значительно превышает сумму стоимости товара (работ, услуг).

Так специалистом по защите прав потребителей составлено исковое заявление в суд о расторжении договора купли-продажи некачественной мебели стоимостью 9990 рублей. В итоге расчетная сумма к взысканию по данному иску составила 63 248 рублей, из них:

- стоимость товара 9900 рублей;

- неустойка за просрочку исполнения требования 41 258 рублей;

- моральный вред 12 000 рублей.

По решению суда по данному иску с ответчика взыскано в пользу потребителя 79 737 рублей, из них:

- стоимость товара 9900 рублей;

- неустойка за просрочку исполнения требования 41 258 рублей;

- моральный вред 2 000 рублей;

- штраф за отказ добровольно исполнить требования потребителя 26 579 рублей.

Законом о защите прав потребителейне предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования рассматриваемых споров, поэтому иск может быть подан также и без предварительного предъявления претензии. Однако в этом случае штраф не взыскивается.

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1000000 руб. Если цена иска превышает 1000000 руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной в соответствии с действующим порядком.

Потребитель может подать иск как самостоятельно, так и через адвокатов, общественные организации по защите прав потребителей. Кроме того составить исковое заявление в суд могут специалисты по защите прав потребителей администрации муниципального района.